



Le sable, l'eau,
pour mieux construire demain

05/03/20

ENGAGEMENT QUALITE

Devant l'urbanisation galopante, les industries de la construction se doivent d'accélérer leur transformation vers un nouveau modèle plus responsable.

Face à ces enjeux pour les générations futures, nous jouons un rôle majeur dans la préservation de l'eau et la valorisation des sables, deux ressources essentielles pour l'humanité.

Dans une relation vraie et inspirée, nous apportons au juste prix des solutions audacieuses et innovantes fortement servicielles.

Notre mission : contribuer à des constructions durables toujours créatrices de valeur.

En nous choisissant pour votre projet, vous bénéficierez de l'accompagnement de notre équipe expérimentée à tous les stades : de l'avant projet, à la concrétisation, jusqu'au SAV avec le pacte d'un véritable engagement de performances personnalisé.

Nous sommes convaincus de notre rôle à jouer pour contribuer à un écosystème vertueux et portons des choix clairs :

- ✓ Mettre le client au centre de nos décisions,
- ✓ Responsabiliser et former nos équipes à gérer leurs priorités et décisions en vue de maximiser la valeur ajoutée pour nos clients
- ✓ Travailler avec des fournisseurs partageant notre charte éthique,
- ✓ Miser sur des partenariats durables,
- ✓ Concevoir des installations qui répondent aux normes de sécurité européennes pour la protection des personnes,
- ✓ Etre responsable vis-à-vis de l'environnement en proposant des solutions audacieuses et écologiques.

Cette politique est supportée par un système de Management de la Qualité robuste, que nous améliorons en permanence. Système basé sur des processus et outils efficaces, conformément à la norme ISO 9001 : V2015. Nous déployons cette politique dans tous les services de MS et traduisons les principes directeurs en objectifs opérationnels.

Parce que la satisfaction de nos clients est notre priorité, nous tenons compte de chaque retour pour adapter nos produits, modifier nos approches et améliorer l'expérience Client.

En tant qu'entreprise familiale indépendante, nous couplons notre autonomie en terme de capacité de décision avec une forte réactivité.

En travaillant avec MS, vous avez un partenaire loyal et responsable pour mieux construire demain.

Cécile GUILLAUME
Directrice Générale

Alexandre GUILLAUME
Président

